

+380 (44) 581-81-01
КОЛИ ПІДТРИМКА
ПОТРІБНА НЕГАЙНО.

ПРОГРАМА BMW ROADSIDE ASSISTANCE PREMIUM.

ОДИН ДЗВІНОК ДЛЯ ВИРІШЕННЯ БАГАТЬОХ ПИТАНЬ.

1. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

1.1. Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном.

1.2. Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони: станцій технічного обслуговування, автозаправних станцій, послуг евакуатора, аварійного комісара, послуг таксі, готелів, поліції, медичних установ, страхових компаній.

1.3. Консультація при поломці: технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО; передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail); пошук необхідної інформації в мережі Internet.

1.4. Консультація у випадку ДТП: порядок дій на місці ДТП; загальний порядок звернень та оформлення документів до страхової компанії; інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб; консультації лікаря по телефону.

